



Det tyske informasjonssenteret benytter ikke online-søk, men har valgt et skjema («formular») man fyller ut og sender svaret på informasjonsforepørselen pr e-post. Her er en kort oversikt over hva det lurt å huske på ved utfylling.

- Lenken fra våre nettsider fører ikke direkte til skjemaet. Dette er fordi GDV tidligere har byttet url på skjemaet – du finner det enkelt ved å klikke på lenken «Anfrageformular online» i teksten:



- Når du kommer inn på skjemaet, er det lurt å fylle ut det første avsnittet på følgende måte (felter navngitt i **bold** er påkrevet):

1. «Sind Sie der Geschädigte des Unfalls?» betyr rett og slett «er du den skadelidte?» - svare er nei: «nein»

**Angaben zum Anfrager**

Sind Sie der Geschädigte des Unfalls?  ja  nein

Name

Strasse

Land / PLZ / Ort

Telefon

Fax

Email

Amtl. Kennzeichen

Fahrbereitschaft

Ihr Zeichen

2. Neste steg er å besvare hvilken skadetype («anfragertyp») forespørselen gjelder. Velg «Kraftfahrt-Versicherung» (motorvognforsikring):

**Angaben zum Anfrager**

Sind Sie der Geschädigte des Unfalls?  ja  nein

**Anfragertyp** welche Versicherung? Kraftfahrt-Versicherung

AachenMünchener Versicherung AG

Name

Strasse

Land / PLZ / Ort

3. Deretter går du ned til feltet for «Land / PLZ / Ort» og velger N for Norge. Du vil merke at rullgardinen for alle tyske forsikringselskap forsvinner, og du får mulighet til å fylle ut egen selskapsinfo i fritekst

**Angaben zum Anfrager**

Sind Sie der Geschädigte des Unfalls?  ja  nein

Anfragertyp Kraftfahrt-Versicherung

Name

Strasse

**Land / PLZ / Ort** N

Telefon

Fax

Email

Ihr Zeichen

4. Du kan nå fylle ut informasjon om ditt selskap (se eksempel). Spesielt er det viktig å tenke på at feltet for «Ihr Zeichen» («din referanse») bør fylles ut med omhu. Skadenummer er naturlig å legge inn, men det kan også være



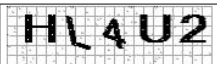
lurt å legge inn det tyske kjennemerket du søker info om her (det fremkommer ikke noe annet sted i svarmailen!)

Angaben zum Anfrager	
Sind Sie der Geschädigte des Unfalls?	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
Anfragertyp	Kraftfahrt-Versicherung ▼
Name	Norsk Forsikringsselskap AS
Strasse	Osloplassen 1
Land / PLZ / Ort	N ▼ 0021 OSLO
Telefon	+47 21222324
Fax	
Email	skadekontoret@norskforsikringsselskap.no
Ihr Zeichen	xxxxxx,xx / ABA 45H

- Fyll deretter ut informasjon om egen kunde (skadelidt). Dette er ikke påkrevd, men kan være til hjelp for søk hos infosenteret i fremtiden.

Angaben zum Geschädigten	
Name	Blekulf Svaksyntbotten
Strasse	Stusselistugua 9
Land / PLZ / Ort	N ▼ 9999 BAKIKROKEN
Telefon	
Fax	
Email	
Amtl. Kennzeichen	XX99888
Fahrbereitschaft	unbekannt ▼

- Til slutt fyller du ut info om skadetilfellet. Her er det viktig å fylle ut kjennemerket på bilen du vil finne ut hvor er forsikret riktig («Amtl. Kennzeichen des Unfallgegners»). Skadedato («schadentag») er naturligvis også påkrevd.

Angaben zum Schadenfall	
Amtl. Kennzeichen des Unfallgegners	ABA 45H
Schadentag (tt.mm.jjjj)	28.12.2017
Unfallland	N ▼
Name des Halters	Derrick Tappers
Strasse des Halters	Unter den Linden
Land / PLZ / Ort des Halters	D ▼ Berlin
<input type="checkbox"/> Ich bestätige, dass ich ein berechtigtes Interesse zum Abruf der Daten habe. Die Hinweise auf der Seite <a href="#">Versicherungsermittlung</a> habe ich zur Kenntnis genommen.	
Bitte geben Sie die unten angezeigten Zeichen in das Feld ein.	
<input type="text"/>	 <input type="button" value="Neu generieren"/>
<small>Erleichtern Sie sich die Eingabe bei mehrfachen Anfragen, indem Sie Ihre Adressdaten in einem Cookie speichern. Cookies sind Textinformationen (ASCII-Text), die über Ihren Browser (z.B. Microsoft Explorer oder Mozilla Firefox) auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Wenn Sie erneut diese Internetseite besuchen, werden Sie über den Cookie wiedererkannt und Ihre Daten werden automatisch eingegeben. Sie können das Cookie natürlich jederzeit über Ihren Internetbrowser wieder löschen. Der Cookie verliert automatisch nach einem Jahr seine Gültigkeit.</small>	
<input type="button" value="Adress-Cookie speichern"/>	<input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input checked="" type="button" value="Abschicken"/>

- Legg inn bokstaver og tall i reCAPTCHA (bot-sjekk) og trykk på «Abschicken» (send)
- OBS! «Zurücksetzen» betyr nullstill...
- Du vil motta svar på forespørselen vanligvis i løpet av et par dager